

平成31年2月

お客様各位

彩光公式ショッピングサイトリニューアル及び
カートシステム撤廃の御詫び

謹啓

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨今では運送業界の慢性的な人手不足による人件費の高騰などにより各社が値上げを実施しております。しかしながら、弊社ではお客様のご負担を減らすために、送料無料にて商品をお届け続けさせて頂いております。

そういったサービスを継続していく為にも、誠に勝手ながら今回弊社公式ショッピングサイトのカートシステムを撤廃する運びとなりました。

それに伴い、今後弊社公式ショッピングサイトにおいてはクレジットカード払いの選択が出来なくなり、コンビニ後払い決済のみの御対応となります。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

つきましては、コンビニ決済の仕様も変更となりました事をご案内申し上げます。

(※別紙詳細参照)

既存の楽天市場・Amazon・Yahoo!ショッピングサイトにおいては従来通りさまざまなお支払方法をご用意しております。

今後ともお客様に喜んで頂ける商品をご満足いただける形で提供できるよう努めて参りますので、何卒ご容赦賜りますとともに、今後とも変わらぬお引き立てのほど、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

敬白

株式会社彩光コーポレーション お客様係

●従来、コンビニ支払用紙は商品と同梱させて頂いておりましたが、今後コンビニ支払用紙は下記のようなハガキタイプのを、弊社商品発送後2営業日以内に発行、その後郵送させて頂くこととなります。

表面

請求書兼払込票 (atobara.com)

このたびは後払い.comをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ご利用内容をご確認いただき、お支払い期限日までに支払ってください。

後払いドットコム 商品・ご利用に関するお問合せ
0123-456-789

ご注文日 2018年02月19日 払込人名・ご注文番号 AK12345678

ご注文金額 **33,048 円** お支払い期限日 2018年03月30日

選べるお支払い方法

コンビニ 振込手数料 0 円
レジへお持ちいただき、下のバーコードを読み取り、お支払いください。
お支払い時の手数料はかかりません。

銀行 振込手数料 お客様ご負担
ジャパンネット銀行 モミジ支店
普通預金 01234567
※ご注文ごとに口座番号が異なります。

郵便局 振込手数料 お客様ご負担
記号・番号 00120-7-670031
口座名義 株式会社キャッチボール

ご請求の明細確認や再発行は「マイページ」でお手続きいただけます。
裏面のQRコードを読み取るか、URLを直接入力してください。
ログインID・パスワードは右面の「払込受領票」に記載されています。

その他のお問合せ
株式会社キャッチボール 03-4326-3600

CVS収納用 受取人 株式会社キャッチボール

領収日付印

CVS店舗印

取扱店種別

払込人名 後払太郎 様

ご注文番号 AK12345678

ご購入店 後払いドットコム

受取人 株式会社キャッチボール

ご注文金額 ￥33,048

収納代行 MIC5

株式会社キャッチボール
後払いドットコム事業部
TEL:03-4326-3600

領収日付印

CVS店舗印

払込受領票(コンビニ支払い用)

払込人名・ご注文番号 後払太郎 様 AK12345678

ご購入店 後払いドットコム お問合せ 0123-456-789

受取人 atobara.com
株式会社キャッチボール TEL:03-4326-3600
この住所の店舗は専用サイトに検索いただけます。

ログインID パスワード
ご注文時のお電話番号 7FmcRytu

商品名	数量	単価	金額
商品1	1	32,400	32,400
小計		32,400	32,400
決済手数料			0
送料			648
(内消費税 2,448) 合計金額			33,048

※16日以前は振替処理させていただきます。

コンビニエンスストアは契約により代埋票を行います。
払込受領票が正式な領収書となります。
6ヶ月間は大切に保管してください。

領収日付印

収入印紙貼付欄

収納代行 MIC5
お客様印

コンビニエンスストア収納用

料金別納郵便 (atobara.com)

140-0002 東京都品川区東品川

AK12345678 後払太郎 様

0415 AK 0 000030#

請求書

ご請求の明細確認や再発行手続きができる「マイページ」はこちら
ログインID・パスワードは右面の「払込受領票」に記載されています。
<https://www.atobara.jp/orderpage>

ご購入店 後払いドットコム

〒140-0002 東京都品川区東品川2-2-4 天王洲ファーストタワー24階
株式会社キャッチボール
お問合せ 03-4326-3600 (営業時間 9:00~18:00)

裏面からゆっくりとおはがしください。
※濡れている場合は乾かしてからおはがしください。

裏面

こちら側は裏面です

後払い決済ご利用に関するご注意

お支払い後、ご入金のご確認が取れるまで1週間ほどかかる場合がございますので、予めご了承ください。

商品より先に請求書が届く場合がございますが、お支払いは商品がお手元に届いてからお願いいたします。

銀行、郵便局でのお振り込みの場合、振り込み手数料またはご注文時のお名前でお手続きください。変更されませんと、確認が取れない場合がございます。

ご入金・二重入金にご注意ください。返金の際は、振込手数料 事務手数料として 一律324円を差し引かせていただきます。予めご了承ください。

請求書の紛失、またはお支払い期限日を超えてもご入金いただけない場合、請求書の再発行手数料300円がかかる場合がございます。

銀行口座は、ご注文ごとに口座番号が異なります。口座番号を間違えてご入金いただくこと、ご入金確認が取れなくなってしまう場合がございますのでご注意ください。

ご注文内容に関するお問合せ(キャンセル、商品に関する内容、発送状況等)は表面記載の「ご購入店(加盟店)」へお問合せください。

マイページがご利用いただけます(新サービス)

ご利用確認
QRコードから専用ページに入り、ログインすることで16日以内のご購入商品を含む、ご利用明細を確認することができます。
※ログインID・パスワードは右面の「払込受領票」に記載されています。また、専用IDとパスワードを登録することで、お客様ごとのご購入履歴をさかのぼってご確認いただけるようになります。

再発行理由
さまざまな理由で荷物が破損してしまい、バーコードの読み取りができなくなりました場合でも、マイページから再発行のお手続きができます。

よくあるご質問 (FAQ)

商品について
●商品をお取り換え・返品したいです。
商品の交換や返品をご希望の場合には、ご購入店に直接お問合せをお願いいたします。
●商品が届きません。
商品の配送状況については、ご購入店に直接お問合せをお願いいたします。
●商品をキャンセルしたのに請求書が届きました。
商品のご注文状況については、ご購入店に直接お問合せをお願いいたします。

ご入金について
●すでに支払いをしているのに、メールや請求書が届きました。
ご入金確認に1週間ほどかかる場合があり、行き違いでメールや再請求書が届く場合がございます。
ご入金をいただいた日から1週間以上お時間が経ってもメールなどが届かない、ご入金確認がとれない可能性があります。
詳細をお調べいたしますので、お手数ですが弊社までご連絡をお願いいたします。
●お支払い期限日を超えてしまいましたが、どうしたらいいですか?
やむを得ずご入金が遅れてしまう際は、状況の確認をさせていただきますので弊社までご連絡をお願いいたします。

領収書について
●領収書が欲しいのですが、どうしたらいいですか?
お支払いいただいた際の領収書が、発着票等において正式な領収書として取り扱われますのでご利用ください。

株式会社キャッチボール

こちら側は裏面です

コンビニエンスストアでお支払いいただく場合は下記のご注意事項をご覧ください。

- ・コンビニエンスストアのお支払いの場合、お支払い時の手数料はかかりません。
- ・バーコードが読み取れない、または印字がない場合は、コンビニエンスストアでお支払いができません。大変お手数ですが、弊社までご連絡ください。
- ・コンビニエンスストアで30万円を超えるお支払いはできません。
- ・金額を変更して、お支払いいただくことはできません。
- ・コンビニエンスストアの払込受領票が領収書になります。6ヶ月間は大切に保管してください。

●セブン-イレブン ●ローソン ●ファミリーマート ●ヤマザキリーストア ●セブオン

●ダイソー ●ヤマザキ ●ワンズ ●ポプラ ●ミニストップ ●サークルK

●ヤマザキスペシャル パートナershopp ●MMK設置店

収納代行MIC5は 弊社のグループ会社が提供するサービスです。

開き方
ハガキ裏面
水に濡れているときは 乾かしてから 開封してください

ここからゆっくりとおはがしください。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、コンビニ支払用紙が到着後最寄りのコンビニエンスストアにてお支払いいただきますようお願い申し上げます。